



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
OPĆINA ĐURMANEC
OPĆINSKI NAČELNIK

KLASA:612-01/20-01/0001
URBROJ:2140/02-02-20-1
Đurmanec, 28. travnja 2020.

1. HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA
Prisavlje 3
10 000 Zagreb

2. OIV Odašiljači i veze d.o.o.
Ul. grada Vukovara 269/d
10 000 ZAGREB

PREDMET: Zamolba za rješavanje problematike
pokrivenosti TV signalom područja
općine Đurmanec

Poštovani,

Obraćamo Vam se ovim putem sa zamolbom da poduzmete konkretne radnje u pogledu rješavanja problematike pokrivenosti TV signalom pojedinih naselja na području općine Đurmanec vezano za praćenje 3. i 4. programa HRT-a, ali i za programe ostalih televizija, (RTL 2, Doma, CMC i ostalo...) po pojedinim naseljima, gdje čak na pojedinim lokacijama uopće nema signala, a na većini lokacija je slab signal koji se gubi čim se promijene vremenski uvjeti.

Na predmetnu problematiku Vas upozoravamo još od početka 2014. godine, na nas pritisak vrše naši mještani i mole nas da im Općina Đurmanec pomogne u komunikaciji i rješavanju iste sa cijenjenim Naslovom, međutim dosad se nije poduzelo ništa po tom pitanju.

Činjenica jest da ovog trenutka minimalno 25 % područja Općine nije pokriveno signalom mreže MUX B i MUX D, a proteklih mjesec i pol dana se taj problem izrazito potencirao iz razloga što ni Općina Đurmanec i Stožer civilne zaštite Općine Đurmanec za svoje službene potrebe ne mogu pratiti program HRT 4 jer nema signala, a kako bi kontinuirano mogli pratiti situaciju oko koronavirusa i potrebe poduzimanja potrebnih i pravovremenih radnji, što je izrazito važno u provođenju mjera za vrijeme proglašene epidemije.

Pozivajući se nadalje na načelo jednakopravnosti potrošača, činjenice da naši mještani, a Vaši korisnici usluga redovno podmiruju svoje obveze u pogledu plaćanja mjesečne pristojbe, a za to dobivaju samo djelomičnu uslugu, odnosno na obvezu kako HRT-a, tako i tvrtke Odašiljači i veze d.o.o. prema svim pretplatnicima u pogledu osiguravanja istih uvjeta za sve potrošače, molimo Vas da odgovorno razmotrite navedenu problematiku te poduzmete konkretne radnje da se iznađe rješenje navedene problematike u smislu poboljšanja tehničkih uvjeta prijma TV signala ravnomjerno na cijelom području općine.

Dosad se naša međusobna komunikacija svodila na prebacivanje obveze rješavanja navedene problematike sa Hrvatske radiotelevizije na tvrtku Odašiljači i veze d.o.o i obrnuto, pa Vas molimo da to više tako ne bude te da se izvrše konkretni dogovori i poduzmu konkretne radnje na poboljšavanju tehničkih uvjeta za osiguravanje pokrivenosti TV signalom za sve mreže MUX A, MUX B i MUX D.

Molimo Vas svakako da nas pismeno obavijestite o načinu, mogućnostima i rokovima rješavanja navedene problematike kako bi odgovorno i objektivno mogli upoznati svoje mještane sa činjeničnim stanjem i mogućnostima poboljšanja postojećeg stanja temeljem Vaših stručnih obrazloženja i konkretnih radnji na poboljšanju signala.

Zahvaljujemo na razumijevanju i suradnji!

S poštovanjem



NAČELNIK:
Damir Belošević, dipl. oec

PRILOG:

- očitovanje tvrtke OIV d.o.o.
o ocjeni postojećeg stanja